

Gebruiksvoorwaarden 'Pilot E-Bike MijnReisportaal AMC'

1. Gebruik

- 1.1. Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de E-Bike bij gebruik 'als een goed huisvader wordt beheerd', onder meer door deze alleen op verharde en daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de op de E-Bike aanwezige slot.

2. Reparatie en onderhoud

- 2.1. De kosten voor regulier onderhoud en het repareren van gebreken, ontstaan door regulier gebruik zijn afgedekt en dus niet voor rekening van Gebruiker.
- 2.2. Kosten voor onderhoud en reparaties die geen verband houden met regulier gebruik, maar het gevolg zijn van ongeoorloofd of excessief gebruik komen voor rekening en risico van Gebruiker.

3. Schade, diefstal, verzekering en eigen risico

- 3.1. In geval van schade aan de E-Bike dient de Gebruiker dit onverwijld telefonisch te melden aan de MijnReisportaal AMC Servicedesk en de instructies van de contactpersoon op te volgen. Bij een niet verhaalbare schade aan de E-Bike is Gebruiker per afzonderlijk schadegeval een eigen risico van € 50,-- (vijftig euro) verschuldigd.
- 3.2. Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de E-Bike in geen geval op een onveilige locatie wordt gestald dan wel onbeheerd worden achtergelaten zonder dat de E-Bike conform de gebruiksinstructie is afgesloten. Bij diefstal van de E-Bike is Gebruiker onverwijld verplicht dit telefonisch te melden aan de MijnReisportaal AMC Servicedesk en de instructies van de contactpersoon op te volgen.
- 3.3. In geval van diefstal van een E-Bike is Gebruiker per afzonderlijk geval een eigen risico verschuldigd van € 50,-- (vijftig euro) indien Gebruiker de originele bijgeleverde sleutel van de E-Bike en een proces-verbaal van aangifte van diefstal van de E-Bike aan kan overleggen. Indien Gebruiker de originele bijgeleverde sleutel van de E-Bike en een proces-verbaal van aangifte van diefstal van de E-Bike niet kan overleggen, is Gebruiker een eigen risico verschuldigd van, afhankelijk van de leeftijd van de E-Bike, maximaal € 1.250,-- (twaalfhonderd en vijftig euro).

4. Onderzoek, resultaten en publiciteit

- 4.1. Gebruiker verklaart zich bereid om na de proefperiode deel te nemen aan een enquête over de proef.
- 4.2. MijnReisportaal AMC is gerechtigd om enquêteresultaten die uit de Pilot voortvloeien openbaar te maken onder de voorwaarde dat de onderzoeksresultaten niet zijn te herleiden tot Gebruiker.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. MijnReisportaal AMC zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie met betrekking tot de Pilot en/of de uitvoering van deze overeenkomst.

6. Privacy statement

- 6.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is het Privacy Statement van Mobilock d.d. november 2015 van toepassing.

